

POLITIKA JAKOSTI

1. Orientace na zákazníka

Posláním společnosti LOGITRON je poskytovat zákazníkům vysoce profesionální služby v oblasti prodeje měřicí a regulační techniky. Úkolem společnosti je nabízet a dodávat kvalitní produkty za správné ceny, s maximální technickou a informační podporou. Tato kvalifikovaná podpora se vztahuje na celý obchodní proces, počínaje poradenstvím při výběru vhodného produktu, přes pomoc s konfigurací, asistenci při montáži, pomoc s nastavením parametrů a konče záručním i pozáručním servisem.

2. Kvalita služeb

Znalost dodávaných produktů, technicko informační podpora a správné oceňování zboží musí být spojeno s bezchybným a rychlým vyřizováním požadavků zákazníků, odpovědným vyřizováním poptávek, bezchybnou fakturací a expedicí objednaného zboží včetně odpovídající dokumentace a návodů k použití. Samozřejmostí je u všech zaměstnanců vysoká úroveň vystupování, vstřícná a efektivní komunikace se zákazníky a dodavateli společnosti.

3. Rozvoj lidských zdrojů

V uplatňování svých produktů chce být společnost LOGITRON vedoucím subjektem na trhu nejen kvantitativně, ale i jako odborná autorita. Proto věnuje zvýšenou pozornost zvyšování kvalifikace pracovníků a jejich periodickému školení zajišťovanému u významných dodavatelů.

4. Zodpovědnost zaměstnanců

Od zaměstnanců se očekává zodpovědný přístup k práci, jehož součástí je respektování daných zásad řízení jakosti. Efektivní týmová práce je v podmínkách společnosti nutným předpokladem pro naplnění všech úkolů společnosti; pro její aplikaci je nezbytná adresná odpovědnost každého jednotlivého zaměstnance. Naplňování politiky jakosti musí být prováděno všemi zaměstnanci v rámci jejich působnosti; proto musí být s touto politikou všichni zaměstnanci seznámeni.

5. Závazek vedení společnosti

Vedení společnosti očekává od svých zaměstnanců aktivní účast při plnění pracovních povinností, které vedou k dosahování cílů organizace a tím naplňování této politiky. Vedení společnosti se zavazuje vytvořit zaměstnancům odpovídající podmínky a poskytovat jim plnou podporu.

Vedení společnosti bude pravidelně kontrolovat a vyhodnocovat naplňování této politiky jakosti.

V Praze dne: 1. 3.2008

Ing. Lubomír Andrejsek
jednatel