

fax: 251 612 831

LOGITRON s.r.o.
Volutová 2520
15800 Praha 5

Dotazník spokojenosti zákazníka LOGITRON

Vážení zákazníci,

stále se snažíme zlepšovat naše služby a proto je pro nás velmi důležité znát Váš názor na naši práci. Budeme rádi, pokud si najdete čas a vyplníte tento krátký dotazník. Získané údaje budou sloužit pouze pro interní potřebu Logitron s.r.o. Dotazník je vypracován jako součást marketingových aktivit v rámci certifikovaného systému managementu jakosti (ISO 9001:2001). Cílem tohoto dotazníku je zlepšování obchodních vztahů mezi společností Logitron s.r.o. a jejími zákazníky.

Konkrétní hodnocení zákazníka:	velmi spokojen	spokojen	nespokojen	velmi nespokojen
1. Informovanost (o produktech, službách, akcích)				
Co bychom mohli v této oblasti zlepšit?				
2. Spolehlivost a kvalita dodávek				
Co bychom mohli v této oblasti zlepšit?				
3. Řešení problémových situací a reklamací				
Co bychom mohli v této oblasti zlepšit?				
4. Doba reakce na poptávku				
Co bychom mohli v této oblasti zlepšit?				
5. Zákaznická podpora (informace, konzultace o zboží)				
Co bychom mohli v této oblasti zlepšit?				
Ostatní připomínky a náměty:				
Dotazník vyplnil: Dne: Firma:				